CONDIZIONI DI VENDITA ERBA ISOLANTI S.R.L.

1. **SCOPO:** Le presenti condizioni generali di fornitura si applicano a tutti i materiali e/o servizi forniti da ERBA ISOLANTI s.r.l. (di seguito E.I. S.r.l.), ordinati a quest'ultima nelle seguenti modalità: emissione da parte di E.I. S.r.l. di una quotazione su richiesta del Cliente e conseguente emissione da parte di quest'ultimo di un ordine che l'accetti oppure inoltrando ad E.I. S.r.l. una copia dell'offerta da quest'ultima sottoposta, completa di timbro e firma per accettazione delle condizioni ivi contenute. Gli ordini dei Clienti, a loro volta, devono essere accettati da E.I. S.r.l., con l'invio della conferma dell'ordine. Qualsiasi variazione da parte del Cliente nelle clausole standard deve essere considerata nulla e non valida senza una conferma scritta da parte di E.I. S.r.l.
2. **DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE:** I rapporti tra E.I. S.r.l. e il Cliente sono regolati dalla quotazione di E.I. S.r.l., dall'ordine del Cliente e dalla conferma dell'ordine trasmessa per posta elettronica e dalle presenti Condizioni Generali di Fornitura, che insieme costituiscono il "Contratto". In caso di contraddizione, le clausole qui contenute devono prevalere, tenendo conto dei temi specifici contenuti nella quotazione o nell'accettazione d'ordine.
3. **QUOTAZIONE E ORDINE:** La quotazione di E.I. S.r.l. conterrà una descrizione del materiale, l'indicazione del tempo necessario per la preparazione/lavorazione e la consegna, il prezzo e i termini specifici per ciascuna fornitura. Il Cliente se interessato, entro un termine massimo di tre mesi (se non concordato diversamente) emette un ordine, che può ricalcare la quotazione o essere la quotazione stessa controfirmata per accettazione. Trascorso il periodo di tempo sopra citato, la quotazione deve essere considerata scaduta. L'emissione di un ordine basato su una quotazione di E.I. S.r.l. o la controfirma della stessa per accettazione, comporta l'accettazione da parte del Cliente di queste Condizioni Generali di Fornitura, che devono prevalere sulle Condizioni Generali di Acquisto del Cliente, qualora esistessero.
4. **PREZZI E MODALITA' DI PAGAMENTO:** Il prezzo del materiale include solo quegli articoli specificati nella quotazione, e in nessuna occasione includerà tasse di qualsiasi natura imposte alla fornitura. Il prezzo specificato potrà essere modificato solo in presenza di apposita clausola di revisione del prezzo. Nondimeno, se il Cliente richiederà modifiche o incrementi della fornitura, il prezzo subirà parimenti una modifica o un incremento che s'intende sin d'ora accettato dal Cliente. In caso di ritardo nel pagamento, saranno dovuti gli interessi al tasso di sconto in vigore e E.I. S.r.l. avrà facoltà di ritenere risolto il contratto di fornitura, addebitando al Cliente il lavoro svolto e i costi sostenuti per la lavorazione, trattenendo a fronte di ciò ogni somma ricevuta; ciò senza che il Cliente possa vantare alcun diritto di compensazione e con la cessazione della garanzia. Imballo, trasporto, assicurazione, assemblaggio, messa in servizio del materiale non sono compresi nel prezzo di vendita, se non espressamente indicati ed inclusi nella quotazione o accettati da E.I. S.r.l. per iscritto e pertanto resteranno di norma a carico del Cliente.
6. **TEMPI DI CONSEGNA:** La data di consegna è quella specificata nella quotazione e si intende decorrente a partire dall'accettazione formale dell'ordine da parte di E.I. S.r.l. Se il Cliente richiede di apportare modifiche di qualsiasi natura o incrementi delle quantità di materiale oggetto della fornitura, E.I. S.r.l. avrà facoltà di stabilire una nuova data di consegna che verrà per tempo comunicata al Cliente. Ritardi nella consegna dovuti a cause di forza maggiore o ad un evento accidentale non comporteranno penali. Il ritardo nei pagamenti da parte del Cliente può comportare un conseguente aumento dei tempi di consegna. Nessuna penale per il ritardo nella consegna sarà dovuta da E.I. S.r.l. quando il Cliente è in ritardo coi pagamenti o quando sono trascorsi quattro mesi dalla consegna. Una volta che il materiale è stato dichiarato pronto per il trasporto o la consegna, se si verificasse un ritardo superiore ad un mese per ragioni indipendenti dalla volontà di E.I. S.r.l., il Cliente pagherà un prezzo di magazzinaggio del materiale, anche se in fabbrica, pari all'1% del prezzo totale dell'ordine per ogni mese iniziato, e E.I. S.r.l. potrà fatturare il prezzo del materiale e i costi di magazzinaggio, considerando adempiuto il suo obbligo di consegna. Se per qualsiasi ragione il Cliente dovesse pretendere di revocare o annullare anche in parte il proprio ordine, E.I. S.r.l. avrà il diritto di ottenere l'adempimento del cliente alle proprie obbligazioni oppure di ottenere integrale risarcimento d'ogni danno subito trattenendo in entrambi i casi a fronte delle proprie ragioni la parte di fornitura prodotta e non ancora consegnata, e qualsivoglia somma ricevuta a titolo di acconto.
7. **QUALITA' DEL MATERIALE:** Il materiale verrà ritenuto conforme all'ordine se in accordo alle Specifiche di ciascun contratto. Le prove e i test devono rispettare gli standard IEC, a meno che non venga specificato diversamente. Il materiale verrà ispezionato dallo staff tecnico della E.I. S.r.l. per assicurare la sua conformità a quanto concordato.

8. **GARANZIA:** E.I. S.r.l. garantisce il materiale contro qualsiasi mancanza attribuibile direttamente ed esclusivamente a difetti di disegno e di produzione. Il periodo di garanzia è di 12 mesi dalla data in cui il materiale è reso disponibile, salvo quanto diversamente accettato per iscritto da E.I. S.r.l. La garanzia è valida solo quando l'impiego del prodotto è stato eseguito in modo appropriato ed impiegato secondo le schede tecniche del prodotto fornite. Inoltre, per prodotti forniti ed immagazzinati secondo le indicazioni dei bollettini tecnici

   In virtù di questa garanzia, E.I. S.r.l. provvederà a sostituire, a sua discrezione, i prodotti difettosi. Il Cliente deve comunicare per iscritto a E.I. S.r.l. immediatamente e comunque entro i termini di legge, qualsiasi vizio o difetto

rilevato nel materiale descrivendone chiaramente la natura e permettendo a E.I. S.r.l. di effettuare relative verifiche e porvi rimedio mettendo il materiale a sua disposizione. La garanzia copre unicamente-la sostituzione dei prodotti difettosi. La garanzia non include eventuali spese di trasporto, di montaggio e di smontaggio e non è applicabile in caso di normale usura del materiale, sia che sia dovuta all'utilizzo o a cause esterne. Inoltre, non copre i guasti causati da un utilizzo improprio, o da guasti dovuti a trasporto, stoccaggio, uso o protezioni impropri. In nessuna circostanza la garanzia coprirà, direttamente o indirettamente, danni a persone o proprietà, perdita di produzione e/o profitto, costi di disinstallazione e reinstallazione e conseguenti aggiustamenti della fornitura. La presente garanzia esclude, in tutti i casi, l'obbligo di E.I. S.r.l. di rispondere per guasti riscontrati al di là dello specifico periodo di 12 mesi, così come ogni altro tipo di garanzia.

9. **OBBLIGHI:** E.I. S.r.l. risponderà di eventuali danni subiti dal Cliente per suo accertato fatto e colpa, fino ad un massimo del 20% del prezzo totale del materiale. Nessuna pretesa risarcitoria proveniente dal Cliente e da suoi eventuali aventi causa potrà eccedere S.r.l. non è responsabile per danni indiretti o incidentali, come la perdita di ordini, entrate o profitti (lucrum cessans), perdita di chance o di performance del materiale, costi di sostituzione, costi finanziari, costi indiretti da reclami o costi del lavoro. E.I. S.r.l. dovrà essere informata dell'insorgere di danni conseguenti a vizi e/o difetti entro 2 giorni dal loro appalesarsi.

10. **MANTENIMENTO DEL DIRITTO DI PROPRIETA':** E.I. S.r.l. mantiene il possesso del materiale fornito fino al momento in cui il Cliente ha pagato l'intero ammontare del prezzo. I documenti di qualsiasi tipo spediti al Cliente da parte di E.I. S.r.l. e il loro contenuto costituiscono sempre proprietà intellettuale di E.I. S.r.l. e il Cliente non può disporne a suo favore o inviarli a terze parti senza il consenso scritto espresso precedentemente da E.I. S.r.l. Il materiale usato per l'imballaggio e lo scarto generato nell'assemblaggio, l'utilizzo e il loro conseguente smaltimento ambientale, sono responsabilità del Cliente.

11. **PROPRIETA' INDUSTRIALE:** Tutta la tecnologia, i disegni, le invenzioni e, in generale, tutte le informazioni che coinvolgono la proprietà industriale o intellettuale riguardanti il materiale fornito da E.I. S.r.l.., o disegnato in osservanza del contratto, devono rimanere di proprietà di E.I. S.r.l.e il Cliente non può disporne a suo favore o a favore di terzi.

12. **RISERVATEZZA:** Tutte le informazioni a cui le parti hanno accesso in seguito al contratto, incluse queste stesse condizioni, devono essere considerate confidenziali e non devono essere rivelate a terzi né utilizzate direttamente o indirettamente per scopi diversi da quelli previsti nel contratto. Quest'obbligo è esteso a quegli impiegati che devono ricevere solo le informazioni strettamente richieste per svolgere le proprie mansioni, con la rassicurazione da parte del Cliente che questa riservatezza sarà salvaguardata in ogni momento. L'obbligo alla riservatezza permarrà anche dopo la cessazione del presente contratto; qualora il Cliente dovesse violare detto obbligo sarà tenuto a versare alla E.I. S.r.l. una penale pari al 10% dell'ultimo fatturato dell'anno passato.

13. **RESCISSIONE:** Eventi inaspettati come cause di forza maggiore, cambiamenti dei termini finanziari, cambiamenti del contenuto delle specifiche che abbiano importanti conseguenze sul lavoro che deve essere svolto, ecc., così come il mancato pagamento da parte del Cliente, daranno diritto ad E.I. S.r.l. di rescindere in tutto o in parte il contratto, senza incorrere in alcun costo e semplicemente attraverso una comunicazione scritta.

14. **ANNULLAMENTO:** L'annullamento o la non validità di una qualsiasi delle clausole del contratto non può essere esteso alle altre, che rimangono in vigore.

15. **APPLICAZIONE DELLA LEGGE E SOLUZIONE DELLE DISPUTE:** Il contratto e la sua osservanza sono governati dalla legge italiana. La soluzione di qualsiasi disputa e/o controversia emerse dall'interpretazione e dall'osservazione del contratto che non possa essere risolta in termini amichevoli, è di competenza esclusiva del Tribunale di Milano, con espressa rinuncia delle parti a qualsiasi privilegio specifico possano avere.